



Provocations et déceptions de l'utilisation du système e-learning pour l'assurance du qualité de l'éducation comptable

Mircea Georgescu

Maître de conférences Dr., Université "Al. I. Cuza" Iași

Carol I Blvd., No.11, Iasi, 700505, Roumanie

Phone: +40744608244, Fax: +40232217000

e-mail: mirceag@uaic.ro

Iuliana Georgescu

Prof. Univ. Dr., Université "Al. I. Cuza" Iași

Carol I Blvd., No.11, Iasi, 700505, Roumanie

Phone: +40744903841, Fax: +40232217000

e-mail: iuliag@uaic.ro

Résumé

Si la technologie informationnelle a révolutionné l'économie, il est temps qu'elle révolutionne également la formation des professionnels comptables, dans le contexte plus large de la révolution du système éducationnel. Cela doit être la préoccupation de l'enseignement, en général, et de l'enseignement universitaire, en particulier.

En même temps, l'activité de formation permanente du personnel doit représenter une des principales priorités des organisations, déterminée, d'une part, par la nécessité d'avoir le personnel le mieux qualifié du point de vue professionnel et, d'autre part, par le désir des employés d'être au courant des nouveautés dans leur domaine d'activité.

Vu le développement spectaculaire des technologies informationnelles, le système e-learning apparaît comme une alternative moderne aux techniques d'enseignement traditionnelles.

Mots clé: e-learning, formation, e-stagiaire, e-teaching, comptabilité

Abstract

If information technology has revolutionized the economy, it is time to revolutionize the qualification of professional accountants, in the context of the revolutionary educational system. This is the main task for education, in general, and for universities, particularly.

In the same time, the activity of continuum formation of stuff must be one of the most important company's priorities, determined by the necessity of having a well-trained stuff, on the one hand, and to be informed with new information from their activity domain, on the other hand.

In the context of spectacular development of information technology, e-learning system appears as a modern alternative at the traditional educational techniques.

Key words: e-learning, accountability, e-student, e-teaching

Apparu dans le contexte de l'évolution spectaculaire de l'Internet, le système **e-learning** signifie la distribution du contenu de l'information par voie électronique (média, intranet, internet), dont les caractéristiques sont les suivantes [Anica Popa, L., Anica Popa, I., 2004]:

- *c'est une activité individuelle* – chaque “e-stagiaire” peut choisir le cours qu'il veut suivre dans la liste des cours disponibles;
- *c'est une activité déroulée en temps réel* – le “e-stagiaire” peut étudier les modules qui lui sont nécessaires au moment même où il en a besoin;
- *c'est un processus dynamique* – on réalise une actualisation permanente des informations mises à la disposition des “e-stagiaires”;
- *c'est une méthode d'enseignement flexible* - le “e-stagiaire” a la possibilité de choisir les suivants: le fournisseur de tels services, la méthode de e-learning qui varie en fonction des ressources de son ordinateur et de ses logiciels et la forme de présentation du cours.

Caractéristiques et avantages du système e-learning

Dans la littérature de spécialité, on retient les significations suivantes du préfixe **e** de l'expression e-learning [Ghilic Micu, B., 2002]:

- **exploration** (l'accès à une multitude d'informations);
- **expérience** (valorisation de l'expérience des participants);
- **engagement** (stimulation de l'échange d'idées et compétition entre participants);
- **facilité de l'utilisation** (accès facile aux informations).

Le terme de *e-learning* se trouve en étroite corrélation avec le concept de *e-teaching* qui consiste, dans une première étape, dans la transmission des connaissances d'une certaine sphère d'intérêt aux stagiaires, suivi, dans une deuxième étape, de l'estimation et de l'évaluation du degré d'assimilation par les stagiaires de ces connaissances.

Le système e-learning présente, pratiquement, quatre caractéristiques principales: **accessibilité, interopérabilité, reutilisabilité et durabilité**. *L'accessibilité* se manifeste par le fait que le système facilite l'accès aux informations qui doivent être assimilées au moment même où l'utilisateur en a besoin. *L'interopérabilité* consiste dans le fait que,

indépendamment de la plate-forme hardware et software où on l'a développé, le module e-learning peut être incorporé dans plusieurs applications. Le fait que ce module peut être utilisé par plusieurs "e-stagiaires" lui confère le caractère de *reutilisabilité*. La *durabilité* d'un module e-learning est fournie par le fait que les actualisations du hardware ou du software ne doit pas déterminer sa reconstruction [Anica Popa, L., Anica Popa, I., 2004].

Pour conclure, le système e-learning signifie l'apprentissage basé sur technologies, tout comme la méthode de diffusion de l'information qui utilise tous les milieux électroniques.

Considéré comme une alternative moderne aux méthodes classiques d'enseignement/apprentissage, le système e-learning réunit des outils modernes d'enseignement, apprentissage et évaluation des connaissances, tels: direction et assistance en ligne, bibliothèques de ressources multi-média pour les "e-stagiaires" et aussi pour les "e-professeurs", l'existence de forums de discussions.

Parmi les avantages indiscutables de l'utilisation du e-learning on mentionne:

- accès à cette méthode d'enseignement depuis n'importe quel endroit et à tout moment (en général, quand une formation est nécessaire);
- le nombre des "e-stagiaires" n'a pas de restrictions, et chacun d'entre eux a la possibilité de reviser, pour mieux comprendre, une partie du cours sans affecter les autres stagiaires ou il peut éliminer du programme d'enseignement certaines informations qu'ils connaît déjà;
- réduction les congés du travail et des coûts de la formation par l'élimination des coûts liés au transport et au logement des "e-stagiaires";
- vu le fait que le système n'a pas de période fixes de déroulement de la formation et qu'il peut être employé par un nombre considérable de "e-stagiaires", on peut réduire de manière substantielle les coûts pour chaque "e-stagiaire".

On ne peut pas négliger le désavantage de cette méthode de formation, notamment la dépendance d'un certain degré de dotation technique et de "culture Internet" des potentiels "e-stagiaires".

Possibilités d'utilisation du système e-learning dans l'enseignement supérieur comptable

Pour faciliter l'acquisition des qualités reconnues de la profession de comptable, l'enseignement supérieur comptable doit faire des efforts permanents de perfectionnement de ses offres éducationnelles. Ces efforts doivent tenir compte des changements survenus dans le domaine de la comptabilité et aussi des standards éducationnels délivrés par les organismes internationaux de la profession comptable.

Le perfectionnement du niveau de formation offert par l'enseignement supérieur comptable doit avoir en vue les mutations de la période actuelle dans le domaine de la science de la comptabilité, dont [Matiș, D., Tiron Tudor, A., Muțiu, A., 2004]:

- *La globalisation accentuée des marchés de capital* – qui a imposé l'utilisation d'un langage unique en comptabilité. Vu cela, les références comptables européennes et internationales (IAS/IFRS) utilise en parallèle les systèmes nationaux;
- *Le transfert de l'accent mis sur le concept du coût historique vers le coût de juste valeur* – pour obtenir l'image la plus fidèle possible sur la position financière, sur les performances et les flux de trésorerie;
- *Les nouvelles technologies informationnelles et, surtout, le développement du e-business* – exigent la connaissance et la maîtrise par les professionnels comptables des aspects liés à la sécurité de l'information comptable.
- *Le passage du système classique de financement vers de nouvelles formes de financement* – qui ont déterminé l'apparition de nouveaux outils financiers utilisés par les sociétés;
- *Les changements du milieu ambiant* – conduisent à la nécessité de la quantification des effets de l'activité des sociétés sur l'environnement.

Dans une société informationnelle, l'initiation au domaine comptable des étudiants en économie, le développement des habiletés pour l'élaboration, l'analyse et le contrôle des informations fournies sont de plus en plus difficile à concevoir sans l'utilisation des outils informatiques. A présent, la quasi-totalité des organisations ont déjà implémenté des systèmes informatiques qui facilitent l'élaboration d'une large

gamme d'informations économiques, en général, et comptables, en particulier. Puisque les étudiants en économie seront des managers à divers niveaux organisationnels, la facilité de l'utilisation des technologies informationnelles constitue un atout pour leur maintien dans une position décisionnelle et leur promotion dans l'organisation.

Si à présent, et sur le plan mondial, il y a une gamme très large d'applications informatiques utilisables dans les domaines les plus variés de la vie économique, en Roumanie, les applications de gestion les plus fréquentes sont les programmes de comptabilité Ciel, WinMentor, Neomanager, Pioneer et, plus récemment, les applications ERP (Enterprise Resource Planning).

Les avantages du système e-learning constitue les points forts de l'adoption des techniques d'enseignement informatisé des disciplines de comptabilité, dont:

- la possibilité de faire plus attirant le processus d'assimilation des connaissances;
- la formation des habiletés de solution de certaines situations atypiques et l'acquisition de la capacité d'adaptation à toute modification;
- la mise en évidence de certaines divergences entre les possibilités théoriques de solution des cas pratiques et les solutions autorisées par les applications informatiques;
- l'appréciation de la qualité des applications informatiques, vu les éventuelles divergences entre les possibilités théoriques et les possibilités pratiques de solution de certains cas;
- la création d'une image plus proche de la réalité, par les étudiants, sur le cycle comptable de traitement des données et d'élaboration des informations dans une organisation;
- la possibilité de résoudre dans un temps plus court des applications de comptabilité qui visent le calcul des coûts et les calculs périodiques de synthèse.

Désavantages de l'utilisation du système e-learning dans l'enseignement supérieur comptable

Une étude récente effectuée sur des modèles virtuels des universités européennes met en valeur le fait que ces institutions doivent faire face à quatre grands obstacles qui

empêchent l'utilisation du TIC et du système e-learning dans ce domaine, notamment [EU Commission DG Education & Culture, 2004] :

1. ***Le passage de l'initiative individuelle à la culture universitaire.*** Pour la plupart des universités, le premier défi consiste à faire des TIC une composante de l'enseignement classique, et non plus des technologies utilisées uniquement pour répondre à de simples initiatives individuelles. Mais, nous assistons souvent à une résistance à tout changement dans la culture universitaire.
2. ***Des connaissances insuffisantes.*** Souvent, une partie du personnel universitaire ne connaît pas le potentiel des TIC ni les nouvelles façons de les utiliser.
3. ***Le faible nombre des ressources TIC.*** On peut remarquer la faible quantité de matériel d'enseignement de haute qualité basé sur les TIC. Cette est la conséquence d'un niveau de développement encore insuffisant. Il y a un besoin d'initiatives nationales et régionales pour une coopération destinée à diluer les coûts de développement de matériel basé sur les TIC.
4. ***La nécessité de définir des réglementations.*** Les réglementations relatives aux droits de propriété intellectuelle et aux systèmes de paiement destinés à accroître le partage et la réutilisation des ressources d'apprentissage devront être affinées. Cette évolution va mettre à l'épreuve les valeurs traditionnelles de la liberté universitaire et de l'enseignement basé sur la recherche individuelle des professeurs.

E-learning et la profession comptable

Les Standards Internationaux d'éducation pour les professionnels comptables comprennent les standards généralement acceptés de bonne pratique dans le domaine de l'éducation et du développement personnel des spécialistes comptables. Ces standards établissent les éléments essentiels dont on doit tenir compte dans le processus d'éducation du professionnel comptable, pour qu'on le reconnaisse sur le plan international. Le standard "Contenu du programme d'éducation professionnelle" décrit les trois grandes directions dans lesquelles un spécialiste comptable doit avoir des connaissances: le domaine organisationnel et d'affaires, le domaine IT et le domaine de la comptabilité, des finances et d'autres domaines apparentés.

En ce qui concerne le savoir IT, il doit inclure les aspects généraux du domaine IT, du contrôle IT et des aspects concernant les compétences des utilisateurs IT.

Vu le contexte actuel, caractérisé par la globalisation de l'économie mondiale, il est impérieusement nécessaire de faire monter le niveau d'information des spécialistes dans le domaine de la comptabilité, concernant les problèmes générés par l'harmonisation du cadre législatif et institutionnel avec celui de l'Union Européenne et avec les Standards Internationaux de Comptabilité (IAS/IFRS). Dans ce sens, la transmission des informations à un grand nombre de personnes intéressées peut se faire par l'intermédiaire des cours sur l'Internet, par le système e-learning.

Un exemple d'utilisation opportune de la formation par le système e-learning peut être la formation permanente des réviseurs financiers roumains pour être à même de satisfaire aux exigences professionnelles imposées par l'activité d'audit de l'activité des sociétés commerciales. Le programme de formation permanente des réviseurs financiers doit comprendre aussi un module de formation en informatique ciblé, parmi d'autres exigences, sur l'acquisition d'habiletés d'utilisation de l'Internet et la familiarisation avec les instruments et la méthodologie spécifiques au e-learning.

De telles connaissances contribuent à l'amélioration du niveau d'information du point de vue professionnel des réviseurs financiers et également de leur capacité de faire face aux provocations générées par la société informationnelle en perpétuel changement. Cette manière de perfectionnement de la formation des réviseurs financiers engendrait des économies significatives de ressources (temps et argent) sans diminuer la qualité du processus de formation.

La grande informatisation de la société de l'avenir dans laquelle fonctionneront les entités économiques justifie la nécessité de l'existence du TIC aussi dans le domaine de l'audit financier. Pratiquement, l'utilisation de telles technologies non seulement facilite l'amélioration permanente du niveau de formation des réviseurs financiers, mais elle contribue également à la facilitation de leur travail dans l'étape de la collecte et ensuite du traitement des données nécessaires à l'élaboration des dossiers d'audit des clients. Grâce à leur savoir dans le domaine IT, les réviseurs financiers pourraient utiliser (et même concevoir) des applications qui constituent de véritables outils de travail (dans la logique des utilisateurs finals) pour l'accomplissement des tâches d'audit.

Conclusion

L'utilisation des apprentissages basés sur les TIC et des ressources multimédias spécifiques au e-learning ne met en péril le rôle de l'enseignant en tant qu'autorité en matière de "connaissances" ou en tant qu'instrument de transmission de l'information, que s'il fait exclusivement appel à d'autres sources d'information que celles fournies par l'enseignant [Barajas, M., Scheuermann, F., Kikis – Papadakis, K., 2003].

En fait, on peut assister fréquemment à l'inversion des rôles entre l'enseignant et l'apprenant. Ainsi que des étudiants peuvent être davantage familiarisé avec l'emploi des nouvelles technologies que les enseignants.

L'enseignant est un véritable tuteur dans le procès d'apprentissage. Comme tuteur il est loin d'être uniquement l'expert dans la discipline enseignée. Il doit faciliter les activités d'apprentissage et la communication, il doit être un "modélisateur" créant des situations dans la perspective d'un apprentissage actif.

Parfois, l'enseignant peut devenir un collaborateur, un participant aux côtés des apprenants pour la réalisation du projets. Il y a des situations quand l'enseignant est un membre d'une équipe d'enseignement plutôt que des acteurs individuels. Cette situation s'explique par la complexité des cours dispensés en collaboration ou d'autres modalités d'apprentissage réparti.

Aussi une question très importante est que on doit développer des systèmes complets d'assurance la qualité des cours e-learning .

Bibliographie

1. Anica Popa, L., Anica Popa, I. (2004), *Nouvelles acceptations au processus de la formation continue de la perspective e-learning*, Congrès de la profession comptable en Roumanie, Ed. CECCAR., București.
2. Barajas, M., Scheuermann, F., Kikis – Papadakis, K. (2003), *Critical indicators of innovative practices in ICT-supported learning*, PROMETEUS Conference Paris, <http://www.elearningeuropa.info>.
3. Ghilic Micu, B., (2002), *Les paradigmes educationelles dans la société informationnelle*, ISIS Conference Iași.

4. Mătiș, D., Tiron Tudor, A., Mușiu, A. (2004), L'enseignement supérieur économique roumain et les besoins du marché – une exemplification au domaine comptable, Ed. CECCAR., București.
5. EU Commission DG Education & Culture (2004), *Modèles virtuels d'universités européennes*,
http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=doc&doc_id=5082&doclng=6&menuzone=1